

Fact Sheet Cyberport GmbH (Stand: April 2014)

Unternehmen	Cyberport GmbH
Gründung	1998
Geschäftszweck	Technik- & Lifestyle-Händler
Standort	Dresden
Struktur	Cyberport GmbH Onlineshop / Cyberport Stores / Vertrieb Cyberport ist eine Beteiligung der Hubert Burda Media.
Geschäftsführung	Danilo Frasiak Jeremy Glück Dr. Rainer Kiefer Thomas Koelzer
Beschäftigte	600 Mitarbeiter deutschlandweit, darunter 47 Auszubildende und 4 Geschäftsführer
Kunden/Traffic	3,6 Mio. Kunden Traffic 2013:162 Mio. Page Impressions
Produkte/ Sortiment	40.000 Produkte umfassendes Sortiment aus dem Technik- und Lifestyle-Bereich
Zertifizierungen	Stiftung Warentest Qualitätsurteil "Gut" (12/2009), s@fer-shopping TÜV Süd, Europäische Onlineshopping-Gütesiegel
Auszeichnungen	Internet World Business Shop-Award 2014, Deutscher Online Handels Award 2014, Shop Usability Award 2013, E-Star Award Cross Channel 2013, testsieger.de 1. Platz Online-Shops für Camcorder, 3D Fernseher, Tablets, Navigationsgeräte 2012/2013
Marktposition	Einer der führenden europäischen Händler für Technik & Lifestyle
Standorte/ Stores	14 Cyberport-Stores in Deutschland und Österreich: <ul style="list-style-type: none"> • Berlin Charlottenburg (850 qm) • Berlin Mitte (500 qm) • Berlin Steglitz (750 qm) • Bochum (250 qm) • Dortmund (250 qm) • Dresden Waldschlößchen (350 qm) • Dresden Elbepark (700 qm) • Essen (400 qm) • Hamburg (750 qm) • Köln (650 qm) • Leipzig (650 qm) • München (Q4 14) • Stuttgart (600 qm) • Wien (700 qm)

<p>Besonderheiten</p>	<p>Webshop:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mehr als 40.000 Produkte unter www.cyberport.de und www.cyberport.at <p>Cyberport Stores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • angenehmes und modernes Store-Ambiente, neueste Produktinnovationen und kompetente Beratung in zentraler Innenstadt-Lage <p>Leistungen und Services:</p> <ul style="list-style-type: none"> • exklusives Shopping-Ambiente • kompetente, individuelle Beratung • Abholmöglichkeit zuvor online bestellter Ware in der Filiale • persönliche Kundenhotlines für Privat- und Geschäftskunden (Beratung und Bestellung) • Kundenservice/Support vor und nach dem Kauf (Telefon, Mail, Live-Chat) • Apple Autorisierter Service Provider (AASP) Service und Support für Apple-Produkte, Service für gewerbliche und private Apple-Nutzer (unabhängig davon, ob das Produkt bei Cyberport, direkt bei Apple oder einem anderen Händler erworben wurde) • Lenovo Authorized Warranty Service Provider (AWSP) autorisierter Ansprechpartner für Garantiefragen und Reparaturen für die ThinkPad- und ThinkCentre-Serien von Lenovo • Same-Day-Delivery Service "Eilt!" • Lieferung und Aufbau von Großgeräten • Einrichtung und Installation von Fernsehern und Notebooks • Produkttests und Event-Reviews im Blog www.cyberbloc.de
<p>Kontakt</p>	<p>Cyberport GmbH Am Brauhaus 5 01099 Dresden www.cyberport.de</p> <p>Pressekontakt: Alexandra Wünsche pr@cyberport.de Telefon: +49 (0) 351 33 95 - 7027 Telefax: +49 (0) 351 33 95 – 829</p>