



Schulungsprogramm 2014

LIEBHERR

Qualität, Design und Innovation





Qualität

Für die bereits sprichwörtliche Liebherr-Qualität werden hochwertige und ökologische Materialien eingesetzt. In umfangreichen Lebensdauerests werden alle Funktionsteile auf den Einsatz im Alltag geprüft. Qualität, die sich in einer hohen Markenloyalität widerspiegelt und in zahlreichen Tests von unabhängigen Instituten, wie zum Beispiel Stiftung Warentest, bestätigt wird. Die Qualität der Liebherr-Kühlgeräte wirkt sich auch auf die perfekte Lagerung von Lebensmitteln aus. So bietet beispielsweise BioFresh superlangen Frischekomfort und trägt dazu bei, dass Lebensmittel wesentlich länger als im herkömmlichen Kühlteil gelagert werden können.

Design

Mit elegantem und zeitlosem Design erfüllen Kühl- und Gefriergeräte von Liebherr höchste ästhetische Ansprüche. Im modernen Wohnumfeld sind klassische Materialien wie Edelstahl oder Glas der Blickfang. Liebherr bietet ein großes Sortiment an Edelstahlgeräten oder Geräten mit Edelstahltür an. Die Oberflächen sind dabei bei nahezu allen Geräten mit SmartSteel veredelt. Dies verhindert Fingerprints und erleichtert die Reinigung. Zahlreiche Designauszeichnungen, wie Plus X Award, red dot design award oder iF product design award bestätigen die hohe Designqualität der Liebherr Produkte.

Innovation

Die Innovationskraft von Liebherr ist ein entscheidender Erfolgsfaktor. Die Entwicklung neuer Produkte und die Realisierung von innovativen Ideen zum Nutzen unserer Kunden haben bei Liebherr seit jeher einen hohen Stellenwert. Zudem setzt Liebherr erneut Maßstäbe bei der Energieeffizienz. Die Kühl-Gefrier-Kombinationen CBP 4043 und CBPef 4043, ohnehin schon in der besten Energieeffizienzklasse, sind nochmals um ca. 20% sparsamer als der Grenzwert der Klasse A⁺⁺⁺. Komfortabel und in der täglichen Anwendung überzeugend ist die bei vielen Einbaugeräten verwendete Schließdämpfung. Die elegant im Innenraum integrierten LED-Lichtsäulen gewährleisten eine perfekte Ausleuchtung des Innenraums.



MODUL 1 Grundlagen A–Z & Sortiment

Innovative Ideen, Spitzenqualität und Top-Design sind die Erfolgsfaktoren des Kühl- und Gefriergeräteprogramms von Liebherr. Die Grundlagen dazu sowie die Neuheiten 2014 stellen wir Ihnen in diesem Modul vor.

MODUL 2 Wein, Design & Lifestyle

Weine sammeln, lagern und genießen ist ein Teil des modernen Lifestyles. Die Weinschränke von Liebherr bieten perfekte Klima- und Lagerbedingungen für Weine. Zudem werden Ihnen in diesem Modul weitere innovative und exklusive Modelle vorgestellt.

MODUL 3 Einbaugeräte-Innovationen – Sortiment & Montage

Das Liebherr Einbaugeräte-Programm erfüllt – mit innovativen Ideen, elegantem Design, Spitzenqualität und den besten Energieeffizienzklassen in A++ und A+++ – höchste Ansprüche für individuell geplante Küchen.

MODUL 4 Verkaufstraining

Über das Gelingen eines Verkaufsgesprächs entscheidet neben dem zugehörigen Produktwissen auch die Fähigkeit, den Kunden zu begeistern. Lernen Sie in diesem Modul, mit welchen Methoden man den Verkaufsprozess noch erfolgreicher gestaltet und die Abschluss-Quote nachhaltig erhöht.

MODUL 5 Werksfahrten

MODUL 1

Grundlagen A-Z & Sortiment

Zielgruppe

Die Verkäufer/innen der Liebherr-Fachhandelspartner

Seminarinhalte

- Die Firmengruppe Liebherr
- Grundlagen des Kältesystems
- Erfolgsfaktoren und Innovationen – BioFresh, NoFrost, SmartFrost, DuoCooling, Alleinstellungsmerkmale
- Produktsortiment und Neuheiten
- Techniken und Features bei Einbaugeräten
- Zukunftsorientierte Energieeffizienz

Seminarziel

Orientiert an den zukunftsweisenden Liebherr-Innovationen werden im Rahmen dieses Seminars die wesentlichen Vorteile der Liebherr-Ausstattungsmerkmale vermittelt. Dabei steht die Argumentationskette Ausstattung – Produktvorteil – Kundennutzen im Mittelpunkt.

Dauer

4 Stunden



MODUL 1

Grundlagen A-Z
& Sortiment

BRANDT (HANNOVER)

T1

Hamburg

Mi., 07.05.2014,
15 Uhr

Leonardo Hotel Hamburg Stillhorn

Stillhorer Weg 40 , 21109 Hamburg
Tel. 040-750 15-550, www.leonardo-hotels.com

T2

Hildesheim

Mi., 14.05.2014,
15 Uhr

Novotel

Bahnhofsallee 38, 31134 Hildesheim
Tel. 05121-17 17-0, www.novotel.com

T3

Oldenburg

Mi., 21.05.2014,
15 Uhr

Best Western Hotel Heide

Melbrink 49-52, 26121 Oldenburg
Tel. 0441-804-0, www.hotel-heide.bestwestern.de

T4

Kropp (Schleswig)

Mi., 28.05.2014,
15 Uhr

Hotel Wikingerhof

Tetenhusener Chaussee 1, 24848 Kropp
Tel. 04624-70-0, www.wikingerhof.de

HAIMINGER (KÖLN)

T1

Osnabrück

Mi., 07.05.2014,
9 Uhr

Van der Valk Hotel Melle-Osnabrück

Wellingholzhausener Straße 7, 49324 Melle
Tel. 05422-96 240, www.melle.vandervalk.de

T2

Kamen

Mi., 14.05.2014,
9 Uhr

Park Inn by Radisson Kamen / Unna

Kamen Karree 2, 59174 Kamen
Tel. 02307-96 90, www.park-inn-kamen.de

T3

Moers

Mi., 21.05.2014,
9 Uhr

Van der Valk Hotel Moers

Krefelder Strasse 169, 47447 Moers
Tel. 02841- 14 60, www.moers.vandervalk.de

T4

Bergheim

Mi., 28.05.2014,
9 Uhr

Haiminger KG

Walter-Gropius-Strasse 28, 50126 Bergheim
Tel. 02271- 80 20, www.liebherr-west.de

KLEIMANN (FRANKFURT)

T1

Wettenberg (Gießen)

Mo., 19.05.2014,
14 Uhr

Hotel Wettenberg

Am Augarten 1, 35435 Wettenberg
Tel. 0641-98 20 50, www.hotel-wettenberg.de

T2

Eschborn

Mi., 21.05.2014,
14 Uhr

Mercure Hotel Eschborn Ost

Helfmann-Park 6, 65760 Eschborn
Tel. 06196-90 10, www.mercure.com

T3

Koblenz-Raumental

Fr., 23.05.2014,
14 Uhr

Contel Hotel

Pastor-Klein-Straße 19, 56073 Koblenz-Raumental
Tel. 0261- 40 650, www.contel-koblenz.de



HACK (BERLIN)

T1
Dresden

Di., 29.04.2014,
14 Uhr

Ramada Hotel Dresden

Wilhelm Franke Straße 90, 01219 Dresden
Tel. 0351 4782-0, www.ramada-dresden.de

T2
Rostock

Do., 15.05.2014,
14 Uhr

Radisson Blu Hotel Rostock

Lange Straße 40, 18055 Rostock
Tel. 0381 3750-0, www.radissonblu.de/hotel-rostock

T3
Berlin

Di., 20.05.2014,
14 Uhr

Novotel Berlin Am Tiergarten

Strasse des 17.Juni 106, 10623 Berlin
Tel. 030 600350, www.novotel.com

T4
Jena

Mi., 15.10.2014,
10 Uhr

Fair Resort Jena

Illmnitzer Landstraße 3, 07751 Jena
Tel. 03641 7676, www.fairresort.de

HACK-EITEL (NÜRNBERG)

T1
Nürnberg

Mi., 14.05.2014,
14 Uhr

NOVOTEL

Münchener Strasse 340, 90471 Nürnberg
Tel. 0911-81 260, www.novotel.com

T2
Ochsenhausen

Di., 20.05.2014,
9.30 Uhr

Liebherr-Hausgeräte

Memminger Str. 77–79, 88416 Ochsenhausen
Tel. 07352 928-0

T3
Rosenheim

Do., 22.05.2014,
14 Uhr

Happinger Hof

Happinger Str. 23–25, 83026 Rosenheim
Tel. 08031-61 69 70, www.happingerhof.de

T4
Regensburg

Mi., 28.05.2014,
14 Uhr

Best Western Premier

Ziegelsdorfer Str. 111, 93051 Regensburg
Tel. 0941-46 39 30, www.hotel-regensburg.bestwestern.de

BACHMANN (STUTTGART)

T1
Rust

Di., 24.06.2014,
9.30 Uhr

Europa-Park

Europa-Park-Straße 2, 77977 Rust
Tel. 07822-771 44 70, www.europapark.de

T2
Donaueschingen

Do., 26.06.2014,
9.30 Uhr

Wyndham Garden Donaueschingen

Hagelrainstrasse 17, 78166 Donaueschingen
Tel. 0771-898 64 40, www.wyndham.com

T3
Stuttgart

Di., 23.09.2014,
9.30 Uhr

Parkhotel Stuttgart GmbH & Co. KG

Filderbahnstraße 2, 70771 Leinfelden-Echterdingen
Tel. 0711-633 44-0, www.parkhotel-stuttgart.de

T4
Heidelberg

Do., 25.09.2014,
9.30 Uhr

Holiday Inn Heidelberg-Walldorf

Roter Straße, 69190 Walldorf
Tel. 06227-360, www.heidelberg-walldorf-hi-hotel.de

MODUL 2

Wein, Design & Lifestyle

Zielgruppe

Die Verkäufer/innen der Liebherr-Fachhandelspartner

Seminarinhalte

- Die Firmengruppe Liebherr
- Das aktuelle Weinschranksortiment der Vinidor-, GrandCru-, und Vinothek-Reihe
- Humidor – Perfektes Klima für die Zigarrenlagerung
- Design & Lifestyle-Produkte – von Frischezentren bis Vernetzung
- Die Kombination von alternativen Materialien und moderner Ausstattung
- Die faszinierende Welt der Weinsensorik – vorgestellt durch die Sommeliers Frank Kämmer und Natalie Lumpp

Seminarziel

Design und Lifestyle, verbunden mit Nutzenargumenten, spiegeln sich im Sortiment der Weingeräte besonders wider. Die perfekte Qualitätserhaltung von Wein erfordert eine spezifische Gerätetechnologie. Diese richtig zu argumentieren, ist Ziel dieses Seminars. Dabei steht die Argumentationskette Ausstattung – Produktvorteil – Kundennutzen im Mittelpunkt.

Dauer

4 Stunden



MODUL 2

Wein, Design
& Lifestyle

BRANDT (HANNOVER)

T1

Großburgwedel

Mi., 12.11.2014,
15 Uhr

Hotel Kokenhof

Isernhägener Straße 3, 30938 Großburgwedel
Tel. 05139-803-0, www.kokenhof.com

HAIMINGER (KÖLN)

T1

Köln

Mi., 08.10.2014,
15 Uhr

Zoo Gastronomie

Riehler Strasse 173, 50735 Köln
Tel. 0221-76 75 74, www.zoogastronomie.de

KLEIMANN (FRANKFURT)

T1

Eschborn

Di., 14.10.2014,
15 Uhr

Mercure Hotel Eschborn Ost

Helfmann-Park 6, 65760 Eschborn
Tel. 06196-90 10, www.mercure.com

T2

Trier

Do., 16.10.2014,
15 Uhr

Nell's Park-Hotel

Dasbachstraße 12, 54292 Trier
Tel. 0651-144 40, www.nellsparkhotel.de

HACK (BERLIN)

T1

Jena

Mi., 15.10.2014,
14 Uhr

Fair Resort Jena

Illmnitzer Landstraße 3, 07751 Jena
Tel. 03641 7676, www.fairresort.de

HACK-EITEL (NÜRNBERG)

T1

München

Di., 23.09.2014,
14 Uhr

Zur Post

Ismaninger Str. 11, 85609 Aschheim
Tel. 089-900 4800, www.hotelpost-ashheim.de

T2

Würzburg

Di., 07.10.2014,
14 Uhr

Reisers am Stein

Mittlerer Steinbergweg 5, 97080 Würzburg
Tel. 0931-28 69 01, www.der-reiser.de

BACHMANN (STUTTART)

T1

Stuttgart

Di., 11.11.2014,
16 Uhr

Parkhotel Stuttgart

Filderbahnstraße 2, 70771 Leinfelden-Echterdingen
Tel. 0711-633 44-0, www.parkhotel-stuttgart.de

T2

Heidelberg

Do., 13.11.2014,
16 Uhr

Holiday Inn Heidelberg-Walldorf

Roter Straße, 69190 Walldorf
Tel. 06227-360, www.heidelberg-walldorf-hi-hotel.de

MODUL 3

Einbaugeräte-Innovationen – Sortiment & Montage

Zielgruppe

Die Verkäufer/innen der Liebherr-Fachhandelspartner

Seminarinhalte

- Die Firmengruppe Liebherr
- Einbaugerätesortiment – Typologie, Nischen, Clusterung
- Alleinstellungsmerkmale – Geräte, Ausstattung, Energieeffizienz
- Die spezifischen Montagevorteile (4-Punkt-Befestigung, Befestigungswinkel zur Nivellierung (X, Y-Z-Richtung), Nivellierschienen)
- Praxisnahe Einbaumontage – LIVE

Seminarziel

Um die hohe Innovationskraft des neuen Einbaugerätesortiments hervorzuheben, werden die Alleinstellungsmerkmale des gesamten Angebots vorgestellt. In einem Praxistest werden darüber hinaus die besonderen Einbauvorteile vorgeführt und erklärt.

Dauer

4 Stunden



MODUL 3

Einbaugeräte-Innovationen – Sortiment & Montage



BRANDT (HANNOVER)

T1
Bremen

Mi., 26.03.2014,
15 Uhr

Atlantic Hotel Universum

Wiener Straße 4, 28359 Bremen
Tel. 0421-24 67-0, www.atlantic-hotels.de

T2
Neumünster

Mi., 16.04.2014,
15 Uhr

Best Western Hotel Prisma

Max-Johannsen-Brücke 1, 24537 Neumünster
Tel. 04321-904-0, www.hotel-prisma.bestwestern.de

HAIMINGER (KÖLN)

T1
Osnabrück

Mi., 26.03.2014,
9 Uhr

Van der Valk Hotel Melle-Osnabrück

Wellingholzhausener Straße 7, 49324 Melle
Tel. 05422-96 240, www.melle.vandervalk.de

T2
Kamen

Di., 01.04.2014,
9 Uhr

Park Inn by Radisson Kamen / Unna

Kamen Karree 2, 59174 Kamen
Tel. 02307-96 90, www.park-inn-kamen.de

T3
Bergheim

Mi., 09.04.2014,
9 Uhr

Haiminger KG

Walter-Gropius-Strasse 28, 50126 Bergheim
Tel. 02271-80 20, www.liebherr-west.de

KLEIMANN (FRANKFURT)

T1
Bingen

Di., 08.04.2014,
15 Uhr

NH-Hotel Bingen

Am Rhein Nahe Eck / Museumsstraße 3, 55411 Bingen
Tel. 06721-79 60, www.nh-hotels.com

T2
Frankfurt Airport

Do., 10.04.2014,
15 Uhr

Ramada Hotel Frankfurt Airport West

Casteller Straße 106, 65719 Driedenbergen
Tel. 06192-9500, www.ramada.de



HACK (BERLIN)

T1

Leipzig-Halle

Do., 27.03.2014,
14 Uhr

Ramada Hotel Leipzig-Halle

Hansaplatz 1, 06188 Halle - Peissen
Tel. 0345 56 47-0, www.ramada.de

T2

Berlin

Do., 03.04.2014,
14 Uhr

Novotel Berlin Am Tiergarten

Strasse des 17.Juni 106, 10623 Berlin
Tel. 030 600350, www.novotel.com

T3

Rostock

Do., 10.04.2014,
14 Uhr

Radisson Blu Hotel Rostock

Lange Straße 40, 18055 Rostock
Tel. 0381 3750-0, www.radissonblu.de/hotel-rostock

HACK-EITEL (NÜRNBERG)

T1

Mindelheim

Di., 25.03.2014,
14 Uhr

Forum Mindelheim

Theaterplatz 1, 87719 Mindelheim
Tel. 08261-73 92 30, www.forum-mindelheim.de

T2

Herzogenaurach

Mi., 02.04.2014,
14 Uhr

NOVINA Hotel

Olympiaring 90, 91074 Herzogenaurach
Tel. 09132-747 20, www.novina-hotels.com/herzogenaurach

BACHMANN (STUTTGART)

T1

Donaueschingen

Do., 27.03.2014,
9.30 Uhr

Der Öschberghof

Golfplatz 1, 78166 Donaueschingen
Tel. 0771-840, www.oeschberghof.com

T2

Heidelberg

Di., 01.04.2014,
9.30 Uhr

Holiday Inn Heidelberg-Walldorf

Roter Straße, 69190 Walldorf
Tel. 06227-360, www.heidelberg-walldorf-hi-hotel.de

T3

Stuttgart

Do., 03.04.2014,
9.30 Uhr

Parkhotel Stuttgart

Filderbahnstraße 2, 70771 Leinfelden-Echterdingen
Tel. 0711-633 44-0, www.parkhotel-stuttgart.de

T4

Rust

Di., 08.04.2014,
9.30 Uhr

Europa-Park

Europa-Park-Straße 2, 77977 Rust
Tel. 07822-771 44 70, www.europapark.de

MODUL 4

Professionelles Verkaufstraining

Zielgruppe

Die Verkäufer/innen der Liebherr-Fachhandelspartner

Seminarinhalte

- Die Firmengruppe Liebherr
- Erfolgsfaktoren und Innovationen von Liebherr
- Praxisorientiertes Verkaufstraining
 - Erfolgswerkzeuge im Verkaufsgespräch und ihre aktive Umsetzung
 - Erhöhung der Verkaufsabschlüsse
 - Phasen des Verkaufsgesprächs
 - Steigerung der Verkäufer-Motivation

Seminarziel

Ausgehend von der Persönlichkeit des Verkäufers werden Methoden vorgestellt, die zum Aufbau einer vertrauensvollen Kundenbeziehung führen. Die Vermittlung von Grund- und Feinfertigkeiten des Verkaufsgesprächs direkt am POS bildet dabei den Kern des Trainings.

Dauer

5 Stunden

· Grundkenntnisse sind in diesem Schulungsmodul Voraussetzung.
Wir empfehlen Ihnen, vorher eines unserer Module 1-3 zu besuchen.
· Für die Durchführung des Seminars entstehen Kosten, die wir sehr gerne für Sie übernehmen. Angemeldeten Teilnehmern, die dem Seminar fernbleiben, berechnen wir ohne rechtzeitige Absage (mindestens 1 Woche vorher) eine Gebühr von 50,- € (zzgl. MwSt.). Wir bitten hier um Ihr Verständnis.

MODUL 4

Professionelles Verkaufstraining



BRANDT (HANNOVER)

**Hamburg**

Mi., 18.06.2014,
15 Uhr

Park Inn by Radisson Hamburg Nord

Oldesloer Str. 166, 22457 Hamburg
Tel. 040-18 07-110, www.eventhotels.com

HAIMINGER (KÖLN)

**Dortmund**

Mi., 11.06.2014,
9 Uhr

l'Arrivée Hotel & Spa

Wittbräucker Strasse 565, 44267 Dortmund-Höchst
Tel. 0231-880 500, www.larrivee.de

KLEIMANN (FRANKFURT)

**Eschborn**

Mo., 23.06.2014,
13 Uhr

Mercure Hotel Eschborn Ost

Helfmann-Park 6, 65760 Eschborn
Tel. 06196-90 10, www.mercure.com

HACK (BERLIN)

**Leipzig**

Mo., 30.06.2014,
14 Uhr

Ramada Leipzig

Schongauerstraße 39, 04329 Leipzig
www.ramada.de

HACK-EITEL (NÜRNBERG)

**München**

Mi., 23.07.2014,
13 Uhr

Novotel

Willy-Brandt-Platz 1, 81829 München-Riem
Tel. 089-99 400 907, www.novotel.com

BACHMANN (STUTTGART)

**Stuttgart**

DO., 05.06.2014,
9.30 Uhr

Parkhotel Stuttgart

Filderbahnstraße 2, 70771 Leinfelden-Echterdingen
Tel. 0711-633 44-0, www.parkhotel-stuttgart.de,

MODUL 5

Werksfahrten

Besichtigen Sie bei einem Werksbesuch in Ochsenhausen oder Lienz die modernen Fertigungsanlagen. Neben Produktschulung und Werksbesichtigung bleibt noch etwas Zeit für ein attraktives Rahmenprogramm.

Zielgruppe

Die Verkäufer/innen der Liebherr-Fachhandelspartner

Seminarinhalte

- Die Firmengruppe Liebherr
- Werksbesichtigung inkl. Entwicklungszentrum
- Neuheiten und Innovationen bei Kühl- und Gefriergeräten
- BioFresh, NoFrost, SmartFrost, weitere Ausstattungsvorteile
- Zukunftsorientierte Energieeffizienz
- Rahmenprogramm

Seminarziel

Der Besuch eines Fertigungsstandortes gibt einen Einblick in den Produktionsablauf und stärkt die Identifikation mit der Qualitätsmarke Liebherr. Die vermittelten Kenntnisse über die grundlegenden Erfolgskonzepte von Liebherr tragen zur erfolgreichen Vermarktung der Produkte bei.

Dauer

1 Tag im Werk in Ochsenhausen oder Lienz

Sprechen Sie Ihre zuständige Werksvertretung auf die Termine für Werksfahrten 2014 an.



Liebherr-Vertretungen

HANNOVER

Industriervertretungen Michael Brandt e.K.
 Bahnhofsplatz 1 · 30853 Langenhagen
 Tel. 0511-72 59 67-30 · Fax 0511-72 59 67-44
 www.liebherr-nord.de · info@brandt-langenhagen.de

KÖLN

Haiminger KG
 Walter-Gropius-Straße 28 · 50126 Bergheim
 Tel. 02271-802-0 · Fax 02271-802-222
 www.liebherr-west.de · info@liebherr-west.de

FRANKFURT

Detlev Kleimann · Handelsvertretung e.K.
 Frankfurter Straße 233 · 63263 Neu-Isenburg
 Tel. 06102-71 74-0 · Fax 06102-71 74-74
 www.liebherr-mitte.de · verkauf@liebherr-mitte.de

BERLIN

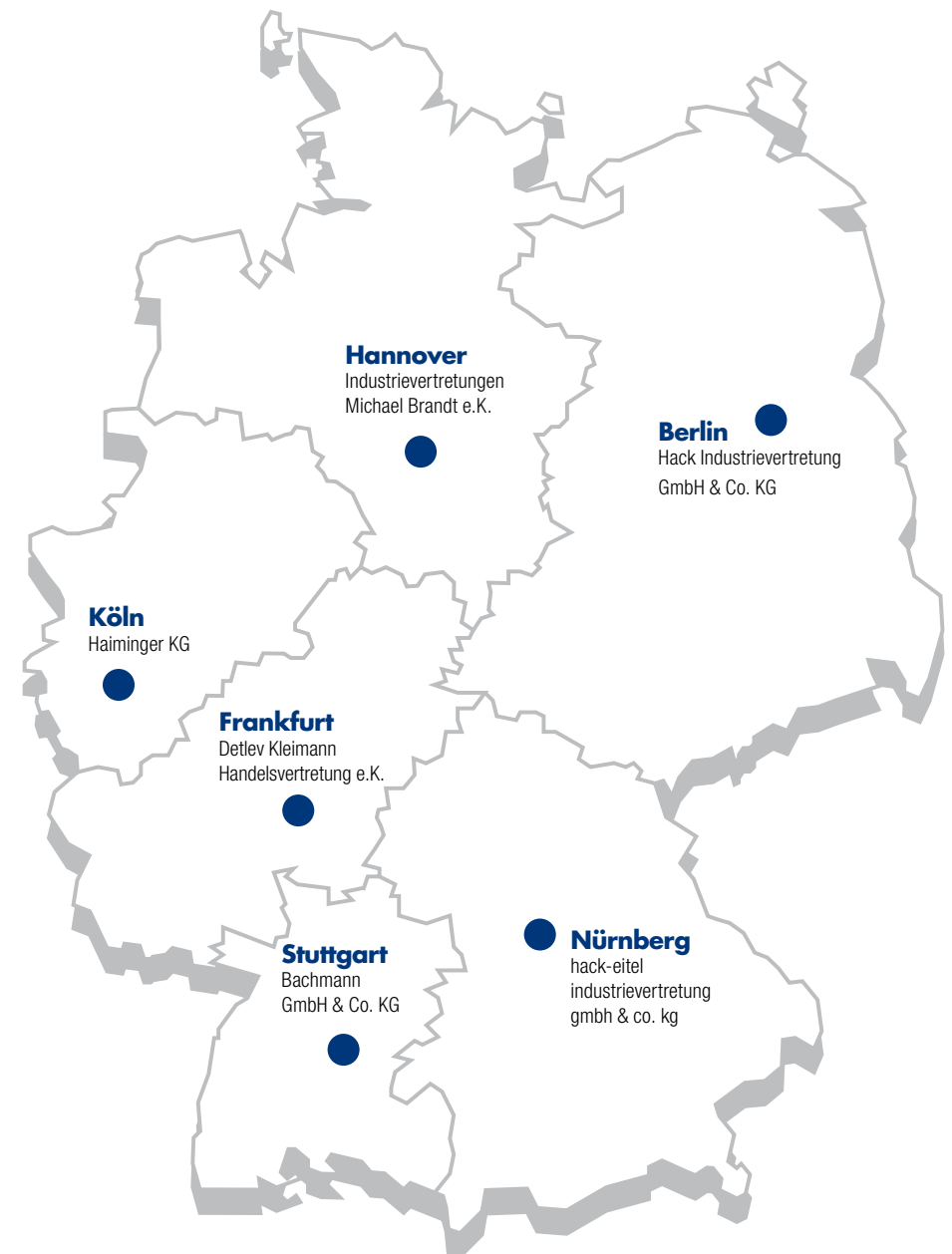
Hack Industriervertretung GmbH & Co. KG
 Komturstr. 18a · 10555 Berlin
 Tel. 030-39 40 48-0 · Fax 030-39 40 48-26
 www.hack.de · berlin@hack.de

NÜRNBERG

hack-eitel · industriervertretung gmbh & co. kg
 Ziegelstraße 24 · 91126 Rednitzhembach
 Tel. 09122-876 98-0 · Fax 09122-876 98-40
 www.hack-eitel.de · mail@hack-eitel.de

STUTTGART

Bachmann GmbH & Co. KG
 Ernstthaldestraße 33 · 70565 Stuttgart-Vaihingen
 Tel. 0711-866 02-30 · Fax 0711-866 02-53
 www.bachmann.com · Liebherr-Info@bachmann.com



www.liebherr.com



Änderungen vorbehalten. Printed in Germany
by raff. 7944 296-03 / 17 / 01.14